

casanovasolutions

Preisliste – gültig ab 1. Januar 2026 (alle Preise in Schweizer Franken exkl. Mwst)
(Im Dezember 2025 angenommene Aufträge werden noch zu den alten Konditionen ausgeführt)

Regulärer Stundenansatz «Reparatur-Service»: 136 CHF

Regulärer Stundenansatz «Reparatur-Service»
für Fachhändler, Vertriebe und Hersteller: auf Anfrage

Stundenansatz für Pedalboard / Kabelanfertigung: 90 CHF

Stundenansatz für «Sofort-Service»: 163 CHF

Stundenansatz Forschung/Entwicklung bei Sonderanfertigungen: 150 CHF
(Tagestarif max. 900 CHF)
Schaltungs-Entwicklung, Prototypen-Anfertigung, PCB-Design)

Geräte-Prüfung nach SNG 482638 (VDE 701 / 702): 50 CHF
Prüfung, Dokumentierung und Kennzeichnung, exkl. Aufwand bei Verbesserungen von festgestellten Mängeln). Eine Geräteprüfung wird bei allen Reparaturen standardmässig durchgeführt, bei der Casanovasolutions Teile im Bereich der primären Stromversorgung ersetzen muss (zb. Netzkabel, Trafos, Netzstecker, Netzschalter etc.).
Geräteprüfungen werden standardmässig auch bei Kleinserien und Einzel- bzw. Sonderanfertigungen ausgeführt.

Pauschale Kostenvoranschlag (min. Betrag) 120 CHF
Kostenvoranschläge sind Arbeitsleistungen und werden bei Fällen, bei der erst die Funktion wiederhergestellt werden muss, um überhaupt einen Kostenvoranschlag erstellen zu können entsprechend nach dem benötigten Zeitaufwand berechnet. In diesem Fall wird der Kunde gebeten im Reparaturformular ein Kostendach anzugeben). Die Kostenvoranschlags-Pauschale wird bei Ausführung der Reparatur vollumfänglich angerechnet.

Verspätete Absagen von vereinbarten Terminen 90 CHF
Der Kunde kann vereinbarte Termine mit einer Frist von 24h schriftlich oder telefonisch widerrufen. Ein Termin gilt als widerrufen, wenn Casanovasolutions die Absage bestätigt. Ausnahmen sind Krankheit und höhere Gewalt

Fehlerbeschreibungen die nicht festgestellt werden können: 90 CHF
Zeitaufwand für angegebene Defekte, die nicht nachvollzogen werden können, zb. wenn das Gerät diesen Fehler gar nicht hat (statt des Verstärkers, zb. ein defektes nicht mitgeliefertes Instrumentenkabel des Kunden für den Fehler verantwortlich war)

Transportkosten-Pauschale Roger Paketdienst B2C: 45 CHF
Pro Gerät bis 30kg (Geräte über 30kg, Preis auf Anfrage)

Transportkosten-Pauschale Roger Paketdienst B2B: 35 CHF
Pro Gerät bis 30kg (Geräte über 30kg, Preis auf Anfrage)

**Lagerbewirtschaftungskosten (bei nicht abgeholten Geräten)
pro Tag, pro Gerät (ab Tag 14):**

4 CHF

Geräte, die länger als 14 Tage nach Fertigstellungs- bzw. Abholungsbenachrichtigung nicht abgeholt werden, verursachen ab dem 15 Tage eine Lagergebühr von 4CHF pro Tag pro Gerät. Der Kunde wird von Casanovasolutions einen Tag vor Beginn der Lagergebühren per Mail informiert. Nach 6 Monaten erlischt der Herausgabeanspruch und das Gerät geht in das Eigentum von Casanovasolutions über (gemäss AGB).

Zahlungsverzug bei Rechnungen an B2B-Kunden:

(Fachhändler, Vertriebe und Hersteller)

9% Verzugszins + Basiszinssatz von 1.27% (Stand Juli 2025)

Zusätzlich können Mahngebühren anfallen.

Zahlungskonditionen:

Vorauskasse, Barzahlung, Twint oder Kreditkarte (mit Aufschlag für Transaktionsgebühren je nach Kartenbetreiber – keine Postcard) bei Abholung, bei Lieferung durch Roger's Paketdienst Vorauskasse.

Bei ausgewählten B2B Kunden offeriert Casanovasolutions Lieferung auf Rechnung mit Zahlungsziel 14 Tage Netto